

REFERENTIES / ERVARING

Gelieve hierna een overzicht te vinden van mijn meest interessante en succesvolle projecten (vaak uitgevoerd in multiculturele en meertalige omgevingen).

HR Domein	Project / Verantwoordelijkheden	Sector / Client
Strategisch HR	<ul style="list-style-type: none"> • Afstemmen van de HR strategie op de bedrijfsstrategie o.a. via SWOT analyses en voorstellen van actieplannen. • Opmaken nieuwe HR- en opleidingsstrategie nav een reorganisatie • HR Manager tijdens reorganisatie (+ internationale verantwoordelijkheden) • HR Audit (hele departement of afzonderlijke divisies) • Ontwikkeling van HR procedures en checklists • Opstarten en runnen van HR departement (of divisies) • Faciliteren van workshops rond diverse thema's 	<ul style="list-style-type: none"> • Spaarbank • Diverse sectoren • Security sector / Transportsector • Telecom sector / Investeringsbank • Diverse sectoren • Klanten in diverse sectoren • Klanten in diverse sectoren
Rekrutering & Selectie	<ul style="list-style-type: none"> • Rekruteringsmanager alsook coördinatie van het aanwervingsgebeuren • Participatie in en betrokken bij grote, internationale rekruteringsprojecten • Ruime ervaring in rekruteren van diverse profielen (Financiële, HR, Verkoop, Technisch, Productie, ICT, Management, ...) op alle niveau's in de onderneming. • Opstellen van job descriptions • Opvolging van "inplacement" projecten (van individuele herplaatsing van medewerkers tot grotere projecten in het kader van een reorganisatie). 	<ul style="list-style-type: none"> • Telecom bedrijf, diverse grote +kleine ondernemingen • Telecom operator / Internet provider / Financiële sector • Diverse sectoren : Financiële, Farma, Telecom, IT, Energy, Industrie, Security,... • Oa : IT bedrijf / dienstverlenend bedrijf / Lobby-organisatie (semi overheid • Dienstverlenend bedrijf / Transportsector / Energy

<p>Training</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Als Training Manager verantwoordelijk voor de training en ontwikkeling van alle medewerkers • Start up van trainingsafdeling (incl. Behoeftanalyse, organisatie van interne en externe trainingen, beheer van het budget, ...) • Organisatie van een groot trainingsproject voor nieuwe call centre operatoren • Ruime ervaring als Trainer : bankproducten, software, Customer First, commerciële training, HR opleidingen (o.a. communicatie en assertiviteit, evaluatie- en functioneringsgesprekken), project management, ... • Sollicitatietraining van mensen in het kader van outplacement. 	<ul style="list-style-type: none"> • Spaarbank • Dienstverlenend bedrijf, Security sector • Telecom operator • Financiële sector / dienstverlenend bedrijf / ... • Personen uit diverse sectoren.
<p>Assessment & Development</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Assessment procedure voor “young potentials” • Screening van Call Centre medewerkers • Ontwikkeling van nieuwe assessment oefeningen. • Organisatie van development centres voor posities op management niveau • Evaluatieproces van kandidaten voor de samenstelling van een nieuw directiecomité en/of in te vullen managementfuncties • Management audit teneinde een nieuw management team te vormen • Ruime ervaring in (internat.) assessment projecten (verkoopposities, jobs met people management, HR, successieplanning, carrière ontwikkeling,...) alsook in competentie management 	<ul style="list-style-type: none"> • Tabaksector / Alg. Bank • IT bedrijf / Telecom operator / Service company • Rekruteringsbedrijf, KMO • Investeringsbank • Transportsector, Overheid, Voedingssector, Chemie, Industrie, ... • Reisorganisatie • Diverse sectoren : Telecom, Financiële, IT, Farmaceutische, dienstverlening, Chemie, Industrie, Productie, Energy, ...

	<ul style="list-style-type: none"> • Uitwerken van evaluatieprocessen (interviews, definiëring van objectieven, tussentijdse meetings, jaarlijkse evaluaties, link met persoonlijk trainingsplan, integratie van 360° feedback procedure, enz...) • Organisatie van development centers in het kader van loopbaanheroriëntering en/of outplacement (van arbeider tot CEO, grote verscheidenheid aan functies). 	<ul style="list-style-type: none"> • Diverse sectoren : Telecom, Financiële, IT, Farmaceutische, dienstverlening, Security • Diverse sectoren.
Change Management / Fusies & Acquisities	<ul style="list-style-type: none"> • Ontwikkelen van een actieplan om 2 HR afdelingen te reorganiseren na de fusie • Opzetten van een efficiënte communicatie • “Verkopen” van de veranderingen en coachen van de lijnmanagers • Aanpassen van bestaande procedures en afstemmen op de nieuwe strategie • <i>Zie ook Strategisch HR</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Investeringsbank • Diverse bedrijven • Diverse sectoren • Diverse bedrijven en sectoren
Payroll / Comp & Ben	<ul style="list-style-type: none"> • Supervisie loonsadministratie • Uitwerken CAO90 + bonus regeling voor sales team • Mee uittekenen Car Policy • Uitwerken functieclassificatie en bijhorende salarispakketten • Uniformiseren processen • Invoeren e-loonbrief 	<ul style="list-style-type: none"> • Security sector
Andere	<ul style="list-style-type: none"> • Organisatie van Onthaaldag (incl. welkombrochure) • Loopbaanbegeleiding, -heroriëntering, outplacement (en inplacement) van medewerkers op alle niveau's (van arbeider over kaderlid tot CEO) en alle type functies. 	<ul style="list-style-type: none"> • Banksector / Telecom operator / dienstverlenend bedrijf, Security • Diverse sectoren: Chemie, bank & verzekeringen, dienstverlenende sector, Energy, verzorging, tuinbouw, farma, ...

	<ul style="list-style-type: none"> • Coaching van (nieuwe) medewerkers alsook zorgen voor hun integratie in het bestaande team • Coaching en begeleiding van managers in hun functie • Coördinatie van HR aspecten bij de ontwikkeling van een corporate Intranet en Internet site • Integratie van HR aspecten in kwaliteitsprojecten • Opvolging Legal issues binnen HR • Team building • Opmaak van ondersteunende tools en instrumenten (cursussen, handleidingen, CD-Rom, website, ...). • Personal coaching (o.a. evenwicht work/life, assertiviteit, time management) + wandelcoaching 	<ul style="list-style-type: none"> • Verzekeringsbedrijf / dienstverlenend bedrijf / Energy / ... • Transportbedrijf / banksector / service company • Dienstverlenend bedrijf • Banksector / Dienstverlenend bedrijf • Security sector • Transportsector / dienstverlenend bedrijf / Voedingssector / industrie • Dienstverlenende bedrijven / financiële sector/ ... • Een grote diversiteit aan mensen.
--	---	---